

Nationale Qualitätsnormen für Inlandsdienste in der schnellsten Kategorie von Standardsendungen, festgelegt von den Mitgliedstaaten, veröffentlicht von der Kommission auf der Grundlage des Artikels 17 der Richtlinie 97/67/EG ⁽¹⁾

(2003/C 97/03)

Die Qualitätsnormen für Inlandsdienste wurden von den einzelnen Mitgliedstaaten im Verhältnis zur durchschnittlichen Laufzeit für Standardsendungen der schnellsten Kategorie, gerechnet vom Abgang bis zur Zustellung ⁽²⁾, nach der Formel $D + n$ erstellt, wobei D für den Einlieferungstag ⁽³⁾ und n für die Zahl der Arbeitstage steht, die zwischen dem Tag der Einlieferung und dem Tag der Aushändigung an den Empfänger vergehen.

Ziele für die Dienstqualität in der schnellsten Kategorie von Standardsendungen ⁽¹⁾				
Mitgliedstaat	Laufzeit			
	D + 1	D + 2	D + 3	Andere
B	92 %	97 %		
DK	97 %			
D	80 %	95 %		
EL	82 %		93 %	
E			90 %	98 % (D + 5)
F ⁽²⁾	84 %		98 %	
IRL ⁽³⁾	94 %		99,5 %	
I	87 %	98 %	99 %	
L	95 %	99 %		
NL	95 %			
A ⁽⁴⁾	95 %	98 %		100 % (D + 4)
P	93,2 %			99,84 % (D + 10)
FIN	95 %			
S	85 %		97 %	
UK	92,5 %			99,9 % (D + 4)

⁽¹⁾ Der Kommission mitgeteilte nationale Maßnahmen, Stand 18.3.2003. Ziele gelten für das Jahr 2003, sofern nicht anders angegeben.

⁽²⁾ Galt für 2001. Ziele für 2003 sind noch nicht festgelegt.

⁽³⁾ Vorläufiges Ziel.

⁽⁴⁾ Ziele sollen im Verlauf des Jahres 2004 erreicht werden. Ziele für 2002 und 2003 sind noch nicht festgelegt.

⁽¹⁾ Richtlinie 97/67/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 15. Dezember 1997 über gemeinsame Vorschriften für die Entwicklung des Binnenmarktes der Postdienste der Gemeinschaft und die Verbesserung der Dienstqualität (ABl. L 15 vom 21.1.1998, S. 14). Geändert durch Richtlinie 2002/39/EG (ABl. L 176 vom 5.7.2002, S. 21).

⁽²⁾ Die Laufzeit vom Abgang bis zur Zustellung wird gemessen vom Zugangspunkt zum Netz bis zur Zustellung an den Empfänger.

⁽³⁾ Als Einlieferungstag gilt der Tag der Einlieferung der Sendung, wenn die Einlieferung vor der letzten Abholung erfolgt, die für den betreffenden Zugangspunkt des Netzes angegeben ist. Erfolgt die Einlieferung nach diesem Zeitpunkt, so gilt als Einlieferungstag der darauf folgende Abholungstag.