

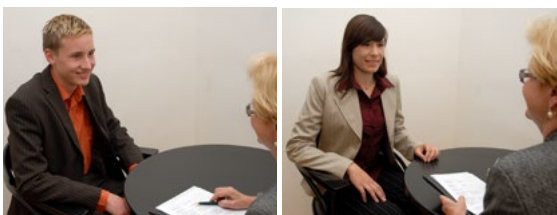
Mit Stil zum Ziel

Tipps für Ihre
erfolgreiche Bewerbung



Mit Stil zum Ziel

Tina und Tom möchten sich für eine Lehre im Tourismus bewerben. Tina interessiert sich für den Lehrberuf Reisebüroassistentin. Tom wird sich in einem großen Hotel für eine Lehre als Restaurantfachmann bewerben. In beiden Berufen werden sie viel Kontakt mit Kunden und Gästen haben, daher sind ein gepflegtes Aussehen und Freundlichkeit besonders wichtig. In welchem Outfit haben die beiden wohl die besten Chancen, einen Lehrplatz in einem guten Betrieb zu erhalten?



Tom erscheint in einem formellen Anzug und trägt ein Hemd. In seinem Alter kann er durchaus ein färbiges Hemd wählen und muss keine Krawatte tragen. Geputzte Lederschuhe runden den positiven Eindruck ab.

Tina trägt einen hellen Blazer und eine dunkle Hose. Eine Bluse ist einem Shirt vorzuziehen. Mit einer dezenten Farbe oder auch in Weiß setzt sie einen positiven Akzent. Passende Schuhe sind dunkle Pumps oder klassische Stiefeletten.

- Beide nehmen im Bewerbungsgespräch eine lockere, aber aufrechte Sitzhaltung ein. Die Unterarme liegen entspannt auf der Sessellehne. Eine Hand auf den Besprechungstisch zu legen, zeigt Offenheit und Interesse. Tina und Tom lächeln und blicken ihrer Gesprächspartnerin in die Augen.



Keinesfalls sollte Tina unfrisiert zum Bewerbungsgespräch kommen. Eine wilde Mähne, die weit ins Gesicht reicht, macht keinen guten Eindruck. Piercings sind für einen Beruf mit Kundenkontakt nicht vorteilhaft.

Die lässige Körperhaltung von Tom demonstriert Desinteresse am Gespräch. T-Shirts mit großer Werbeaufschrift, verwaschene Jeans und Turnschuhe passen nicht für ein Bewerbungsgespräch. Goldketten um den Hals und am Arm sollte Tom im Dienst in Zukunft nicht tragen. Daher ist es besser, sie auch bei diesem wichtigen Bewerbungsgespräch wegzulassen.

- Sie sollten immer bedenken, dass der erste Eindruck zählt!
- Ihre zukünftige Chefin/Ihr zukünftiger Chef wird diesen Ersteindruck sofort mit dem Umfeld in Verbindung bringen, wo sie künftig arbeiten werden!
- Ein Gast im Hotel und im Restaurant erwartet sich Sauberkeit, Freundlichkeit und gute Umgangsformen.
- Im Reisebüro wird zwar über Urlaub und Freizeit gesprochen, von der Reisebüromitarbeiterin/vom Reisebüromitarbeiter erwartet sich der Kunde aber Kompetenz und Verlässlichkeit. Freizeitkleidung ist daher hier nicht angebracht.

- Die beiden kommen auf jeden Fall pünktlich zum Bewerbungsgespräch und erkundigen sich schon vorher, wer ihr Gesprächspartner sein wird, damit sie ihn mit dem Namen ansprechen können.



Nabelfrei und in lässigen, zerknitterten Hosen soll Tina keinesfalls zum Bewerbungsgespräch gehen. Ihre Haltung demonstriert Abwehr und Unsicherheit. So wird Tinas Bewerbungsgespräch nicht positiv verlaufen.

Toms gelangweilter Blick in die Luft ist sicher ein K.-o.-Kriterium! Zu viel Haargel und extravagante Haarfärbungen passen nicht zum Berufsbild eines Restaurantfachmannes.

Tom hat sich die Haare kurz schneiden lassen und hat sich rasieren lassen. Er lächelt die Personalchefin freundlich an. Im Service ist Freundlichkeit der halbe Erfolg. Somit stehen seine Chancen aufgenommen zu werden gut!



Als Reisebüroassistentin wird Tina Kunden mit diesem Lächeln sicher zu Stammkunden machen. Kunden schätzen es nämlich, wenn sie von jemandem beraten werden, der gepflegt wirkt. Dezentere Schminke und dezenter Schmuck runden den positiven Eindruck ab. Weniger ist mehr!

- Selbstverständlich sollen die beiden knapp vor dem Bewerbungsgespräch nicht rauchen. Tina und Tom können ein wenig Duft benutzen, von starken Parfums sollten sie jedoch Abstand nehmen.
- Zusätzlich zu einem gepflegten Äußeren ist es wichtig, zum Bewerbungsgespräch einen sauber geschriebenen Lebenslauf mit Foto und das letzte Zeugnis in Kopie mitzubringen. Diese Unterlagen werden in einer Mappe übergeben.

Sieben Tipps für Ihre erfolgreiche Bewerbung im Tourismus

- Erscheinen Sie pünktlich und in korrektem Outfit zum Bewerbungsgespräch!
- Achten Sie auf ein gepflegtes Äußeres!
- Legen Sie einen sauber geschriebenen Lebenslauf mit Foto und das letzte Zeugnis vor!
- Nehmen Sie im Gespräch eine lockere aufrechte Sitzhaltung ein!
- Zeigen Sie Offenheit und Interesse!
- Lächeln Sie und blicken Sie Ihrer Gesprächspartnerin/Ihrem Gesprächspartner in die Augen!
- Bedenken Sie, dass der erste Eindruck zählt!

Kontakt

Tourismus-Servicestelle
Stubenring 1, 1010 Wien
T: +0043(0)1 71100-805597
M: tourism@bmwfw.gv.at

glücksbringer.cc
Deine Karriere im **Tourismus**